

## Публичная оферта о заключении договора

### 1. Общие положения:

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - **«Оферта»**) является предложением **Негосударственного учреждения «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов - Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых «Реакомп» (НУ ИПРПП ВОС «РЕАКОМП» )** (далее – **«Институт»**, **«Исполнитель»**), зарегистрированного за основным государственным регистрационным номером 1027739097572, расположенного по адресу: Российская Федерация, 129090, г. Москва, пер. Протопоповский, д. 9, строение 1, в лице Генерального директора Ваньшина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, заключить на указанных ниже условиях договор (далее - **«Договор»**) с любым физическим и / или юридическим лицом, отозвавшимся на такое предложение (далее - **«Заказчик»**, **«Оплата»**),

1.2. Исполнитель является негосударственной некоммерческой организацией, созданной без ограничения срока, действующий на основании Устава (далее - **«Устав»**) и в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законодательством о некоммерческих организациях, об общественных объединениях инвалидов, о социальной защите и реабилитации инвалидов, об образовании и других законодательных актов Российской Федерации, а также в соответствии с Уставом ВОС и настоящим Уставом.

1.3. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Внесение Оплаты в адрес Исполнителя считается акцептом настоящей Оферты на указанных далее условиях.

1.4. Институт готов заключать договоры оказания услуг на условиях, предусмотренных Офертой, для чего любое заинтересованное лицо вправе обратиться для заключения соответствующего договора в Институт.

### 2. Предмет Договора:

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем правил проживания в гостинице **НУ ИПРПП ВОС «РЕАКОМП»** и в соответствии с тарифами на услуги и проживание в гостинице **НУ ИПРПП ВОС «РЕАКОМП»** в службе размещения и на сайте <https://reakomp.ru/>

Место оказания услуг: г. Москва, пер. Протопоповский, д. 9, стр. 1.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с действующими тарифами на размещение в гостинице «НУ ИПРПП ВОС «Реакомп». Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах коммунальных служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных Услуг.

3.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчиком места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

3.1.8. Дополнительные Услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Правилами оказания дополнительных услуг в гостинице «НУ ИПРПП ВОС «Реакомп».

3.1.9. В случае опоздания Заказчика с него взимается оплата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки, бронирование аннулируется.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания и порядком предоставления гостиничных Услуг (далее – «Правила»), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.

3.2.2. Оплатить заявленные Услуги в соответствии с Правилами.

3.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

3.2.4. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими тарифами на дату заезда.

3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуги.

3.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, условия настоящего Договора оферты.

3.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

3.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:

- не более 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
- от 07:00 до 20:00 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

3.2.9. При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.2.3. Расчетный час — 12:00 часов текущих суток по московскому времени.

3.2.10. Содержать в номере животных разрешается только после письменного согласования с администрацией гостиницы. Услуга содержания платная. Хозяин животного обязан самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.

3.2.11. Соблюдать тишину с 23:00 часов до 08:00 часов

3.2.12. Перед тем, как покинуть номер, Заказчик обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыты водопроводные краны.

3.2.13. Заказчику запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ-карту третьим лицам.

3.2.14. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

3.2.15. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеоманитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

3.2.16. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

#### **4. Исполнитель имеет право:**

4.1. Требовать предъявления документов, удостоверяющих личность гостя, в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами для осуществления регистрации в Федеральной миграционной службе РФ.

4.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при отсутствии 100% оплаты в момент заселения;

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора (Оферты), Правилами и другими внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам.

4.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

4.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прејскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании в сроки и на условиях Договора оказания услуг.

4.6. Исполнитель в лице дежурного администратора гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

## **5. Заказчик имеет право:**

5.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

5.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующими тарифами

5.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

5.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления Услуг (даты начала или окончания предоставления Услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных Услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

5.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (Десяти) банковских дней.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб, которые могут отразиться на качестве предоставляемых гостиничных услуг.

6.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

6.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

6.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Действия непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (Трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **8. Изменения и расторжение Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых Услуг;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком Правил и иных регламентирующих документов.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений,

согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## 9. Конфиденциальность данных

9.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

## 10. Срок действия Оферты

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации на сайте гостиницы «Реакомп»: <https://reakomp.ru/>

## 11. Реквизиты:

НУ ИПРПП ВОС "РЕАКОМП"

ИНН: 7702266389  
КПП: 770201001  
ОГРН: 1027739097572  
ОКПО: 54814839

Расчетный счет: 40703810600000004987  
Банк: ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»  
БИК: 044525555  
Корр. счет: 30101810400000000555

Юридический адрес: 129090, г. Москва, пер. Протопоповский, дом 9,  
строение 1  
Телефон: 8-495-680-46-29

Генеральный директор



Ваньшин Сергей Николаевич